

SERVICE VOORWAARDEN bij advies- en reparaties aan computer systemen v.1.0

Artikel 1 Definities

In deze voorwaarden worden de hierna volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven of uit de context anders blijkt:

- a. Stichting Gilde Walcheren; De Stichting Gilde Walcheren, hierna genoemd Gilde Walcheren is de gebruiker van deze servicevoorwaarden en is een vrijwilligersorganisatie die belangeloos advies verstrekt aan uitsluitend particulieren.
- b. Klant: de adviesaanvrager.
- c. De overeenkomst, deze overeenkomst te gebruiken bij advies en service aan computer systemen, is een overeenkomst tussen de Stichting Gilde Walcheren en de adviesaanvrager.

Artikel 2 Aansprakelijkheid

2.1 Gilde Walcheren biedt op verzoek deskundig en belangeloos advies, en doet desgevraagd op basis van vrijwilligheid hieruit voortvloeiende werkzaamheden die direct verband houden met het advies, ter beoordeling van de gildeadviseur, aan uitsluitend particulieren.

a. computerhulp in de vorm van werkzaamheden door de Gildeadviseur kan worden geboden tot een maximum van 60 minuten na aanvang. Indien meer tijd nodig is kan de klant (betaalde) hulp inroepen van derden. De Gildeadviseur zal aangeven wanneer de Gildewerkzaamheden beëindigd worden. Indien de klant wenst dat de Gildeadviseur wordt ingeschakeld voor de eventuele extra werkzaamheden dan valt die extra hulp niet meer onder verantwoording van het Gilde. Ook vervalt de eventuele aansprakelijkheid. (Het Gilde is geen klusbedrijf)

2.2 Gilde Walcheren kan niet gehouden worden tot het vergoeden van enige schade, die een direct of indirect gevolg is van:

a. een gebeurtenis, die in feite buiten haar macht ligt en aldus niet aan haar doen en/of laten kan worden toegeschreven, zoals onder andere verder omschreven in artikel 4 van deze voorwaarden.

b. enige daad of nalatigheid van de aanvrager.

2.3 Gilde Walcheren is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat het Gilde Walcheren is uitgegaan van door de klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie.

2.4 Gilde Walcheren is niet aansprakelijk voor eventuele schade aan de door Gilde Walcheren herstelde, gewijzigde of geüpgrade computer(rand)apparatuur, door bijvoorbeeld verkeerd of ondeskundig gebruik of gebruik in strijd met de gebruiksaanwijzing.

2.5 Gilde Walcheren is niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van verlies van enigerlei data welke is vastgelegd op magnetische en/of andere informatiedragers.

2.6 In geen geval is het Gilde Walcheren aansprakelijk voor schade, die is ontstaan of veroorzaakt doordat de klant de door Gilde Walcheren herstelde, gewijzigde of geüpgrade computer(rand)apparatuur heeft gebruikt voor een ander doel dan waarvoor het is aangeschaft.

2.7 Gilde Walcheren is nimmer aansprakelijk voor het gebruik van illegale software bij de klant. Ook niet als de klant opdracht geeft tot het installeren van dergelijke illegale kopieën.

2.8 Gilde Walcheren aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid indien tegen het advies van het Gilde Walcheren in, de klant eist dat er toch bepaalde werkzaamheden (door derden)

doorgang moeten vinden.

2.9 Gilde Walcheren is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde inkomsten etc.

2.10 Indien Gilde Walcheren aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Gilde Walcheren beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar van Gilde Walcheren gedane uitkering.

Artikel 3 Vrijwaring

3.1 Indien de klant aan Gilde Walcheren informatiedragers, elektronische bestanden, software, etc. verstrekt, garandeert de klant dat deze vrij zijn van virussen en defecten.

3.2 De klant vrijwaart Gilde Walcheren van financiële schade ten gevolge van boetes bij gebruik van illegale software of in het bezit hebben van illegale kopieën.

Artikel 4 Overmacht

4.1 Van overmacht aan de zijde van Gilde Walcheren is onder andere sprake indien Gilde Walcheren verhinderd wordt haar werkzaamheden uit de overeenkomst of aan de voorbereiding daarvan te voldoen ten gevolge van: oorlog, oorlogsgevaar, oproer, revolutie, molest, brand, waterschade, overstroming, overheidsmaatregelen, belemmeringen, defecten aan materialen en systemen.

Artikel 5 Geheimhouding

5.1 Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. De partij die vertrouwelijke informatie ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn.

5.2 Indien op grond van een wettelijke bepaling of een gerechtelijke uitspraak het Gilde Walcheren gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en Gilde Walcheren zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Gilde Walcheren niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de klant niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

Artikel 6 Intellectuele eigendom

Alle door Gilde Walcheren verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, overeenkomsten, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software etc., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de klant en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van Gilde Walcheren worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden worden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.

Artikel 7 Slotbepalingen

7.1 Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

7.2 Op elke overeenkomst tussen de Stichting Gilde Walcheren en de klant is Nederlands recht van toepassing.

7.3 Alle geschillen ter zake van overeenkomsten tussen de klant en Gilde Walcheren worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar het Gilde Walcheren gevestigd is. Indien Gilde Walcheren een beroep doet op dit beding, zal zij de klant zijnde een adviesvrager daarvan schriftelijk op de hoogte stellen. Na deze kennisgeving heeft de klant zijnde een adviesvrager één maand de tijd om voor beslechting van het geschil voor de volgens de wet bevoegde rechter te kiezen.

Artikel 8 Disclaimer

Bij werkzaamheden van een gildeadviseur aan- of in verband met computer systemen is de klant (adviesaanvrager) zelf verantwoordelijk voor een backup van de systeem-programma- en data bestanden.

**Stichting Gilde Walcheren
oktober 2017**